

Widerrufsrecht, Rücktrittsrecht

Der Kunde sendet seine Bestellung mit der Post, per Telefon, per E-Mail oder Fax an die Firma NFF Naturfaser Fölser. Für „Jeans nach Maß“ steht ein Online-Bestellprozess zur Verfügung.

Der Vertrag kommt durch Annahmeerklärung oder tatsächliche Lieferung der bestellten Ware bzw. durch Vereinbarung zur Erbringung einer Dienstleistung zustande. Außer bei „Jeans nach Maß“ kommt der Vertrag erst zustande, wenn der Kunde das Angebotsmail mit dem Preis bestätigt.

Eine automatisierte Bestätigung über das Einlangen einer Bestellung ist keine Annahmeerklärung im obengenannten Sinn.

Der Kunde kann binnen 14 Tagen nach Erhalt der Ware, ohne Angabe von Gründen vom geschlossenen Vertrag zurücktreten. Ausgenommen sind Jeans nach Maß und Sonderbestellungen. Bei Jeans nach Maß kann der Kunde 14 Tage ab zustande kommen des Vertrags zurücktreten.

Zusätzlich bieten wir dem Kunden eine einmalige Änderung seiner Maßjeans kostenlos an, die er jedoch innerhalb 3 Tage nach Erhalt bekannt geben muss. Die Portospesen sind vom Kunden zu tragen. Bei Sonderbestellungen gibt es kein Rücktrittsrecht.

Der Rücktritt kann durch Absenden einer Rücktrittserklärung an die unten genannte Kontaktadresse per Post oder E-Mail erfolgen. Dafür genügt es, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird (entscheidend ist das Datum des Postaufgabebescheines). Der Kunde ist in diesem Fall zur unverzüglichen Rücksendung der Ware verpflichtet.

Die Rücktrittserklärung ist an folgende Kontaktadresse zu senden:

- Brief: NFF Naturfaser Fölser, Stefan Fölser, Piberberg 25, 4184 Helfenberg
- E-Mail: nff@naturfaser-foelser.at

Der Kunde kann sein Rücktrittsrecht auch dadurch ausüben, dass er die Ware (ausgenommen Jeans nach Maß und Sonderbestellungen) innerhalb 14 Tage nach Erhalt, ohne schriftliche Rücktrittserklärung an NFF Naturfaser Fölser, Piberberg 25, 4184 Helfenberg zurückschickt (entscheidend ist das Datum des Postaufgabebescheins).

Die Rückversandkosten (Porto) aufgrund der Inanspruchnahme des Rücktrittsrechts sind vom Kunden zu tragen. NFF Naturfaser Fölser trägt ausschließlich bei einer Falschlieferung oder mangelhafter Lieferung die Rückversandkosten (Porto).

Wurde die Ware benützt und/oder beschädigt, hat der Kunde ein angemessenes Entgelt für die Benützung einschließlich einer angemessenen Entschädigung für die entstandenen Schäden – maximal in Höhe des Warenwertes – an NFF Naturfaser Fölser zu zahlen. Für angebrochene Ware gilt das Rücktrittsrecht nicht.

Die Gefahr der Rücksendung sowie dessen Nachweis liegt jeweils beim Kunden. Im Falle eines Rücktritts des Kunden zahlt NFF Naturfaser Fölser den bereits entrichteten Kaufpreis zurück.

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück:

Widerrufserklärung

NFF Naturfaser Fölser
Piberberg 25
4184 Helfenberg
mail: nff@naturfaser-foelser.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren.

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen