

ALLGEMEINE GESCHÄFTS- UND LIEFERBEDINGUNGEN (AGB's)

BERATUNG

Am Telefon: Gerne beantworten wir Ihre Fragen, oder vereinbaren mit Ihnen einen Beratungstermin.

Im Internet: Hier finden Sie erste Informationen über unsere Produkte. Für Jeanshosen steht ein Online-Bestellprozess zur Verfügung.

Per E-Mail: nff@naturfaser-foelser.at
 office@naturfaser-foelser.at

LIEFERUNG:

Lieferzeit: Die aktuelle Lieferzeit ist am Angebot, oder auf der Website ersichtlich. Lieferverzögerungen die zum Beispiel durch Abänderung des Auftrags, Nichteinbringung von Maßen und Mustern durch den Kunden usw. entstehen, entziehen sich unserem Einflussbereich.

Art der Lieferung: Jeanshosen und Textilien versenden wir meist mit der Post, oder mit Hermes Paketdienst. Dämmstoffe und Tiereinstreu versenden wir mit GLS. Bei größeren Mengen beauftragen wir eine Spedition, oder führen die Lieferung selbst durch.

Versandkosten: Versandkosten und Frachtkosten sind immer vom Kunden zu tragen. Gutscheine erhalten Sie versandkostenfrei.

BEZAHLUNG:

Grundsätzlich bieten wir Ihnen unsere Produkte mit Kauf auf Rechnung an. Zahlungsziel sind 14 Tage bzw. 30 Tage je nach Vereinbarung.

WISSENSWERTES ZU IHRER BESTELLUNG:

Änderungswünsche (betrifft nur Jeans nach Maß): Geben Sie uns innerhalb 3 Tage nach Erhalt Ihrer Maßjeans noch Änderungswünsche bekannt, dann führen wir diese kostenlos aus. Die Portospesen sind von Kunden zu tragen.

Preis: Alle angegebenen Preise auf der Website sind Euro-Preise inklusive Mehrwertsteuer, exklusive Versandkosten. Wir behalten uns das Recht vor, die Preise ohne Vorankündigung zu ändern. Ändert der Kunde den Auftrag nachträglich ab, wird die eventuell notwendige Preiskorrektur auf Basis des neuen Auftrags berechnet.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass im Falle Ihres Zahlungsverzuges, bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen, den hierdurch entstandenen Schaden (z.B. Zinsen, Mahn- oder Inkassokosten) geltend zu machen.

Anzahlung: Unter bestimmten Voraussetzungen, oder größeren Summen bitten wir Sie um eine Anzahlung bei Auftragserteilung. Dies wird mit Ihnen im Vorfeld vereinbart.

Geltungsbereich: Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle unsere Kunden.

GEWÄHRLEISTUNG:

Bei Mängel der Ware gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbedingungen.